

**ОБРАЗЕЦ ЗА ПОПЛАКА / ПОФАЛБА ОД КЛИЕНТИ ФИЗИЧКИ ЛИЦА**Име и презиме /  
назив на физичкото лице:

Податоци за идентификација:

матичен број:

број на сметка:

останато (на пример:  
кредитна партија,  
број на договор и сл.):

Информации за контакт:

телефон:

адреса:

е-пошта:

Вид на користена финансиска  
услуга:Финансиска институција /  
експозитура:Податоци за вработениот во  
финансиската институција кој ја  
вршел услугата (доколку се  
познати):

Содржина на поплаката / пофалбата:

Дата на поднесување:

/ /

Подносител:

/име и презиме, своерачен потпис на подносителот/

**Пополнува финансиската институција во случај на писмено доставување на  
образецот:**

Дата на прием:

/ /

/одговорно лице за поплаки или надлежно лице /}

Забелешка:

